

Keuzedeel mbo

# Wijkgericht werken

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0186**

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport  
Op: 26-11-2015

# 1. Algemene informatie

D1: Wijkgericht werken

## Studielast

240

## Beroepsvereisten

Nee

## Certificaten

Nee

## Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

## Toelichting

### Relevantie van het keuzedeel

Wijkgericht werken heeft als doel om zorg en dienstverlening in samenhang (=ketenzorg) in de wijk te organiseren. Op het gebied van wonen, welzijn en zorg moet er daarom worden samengewerkt. De eigen regie van de cliënt staat hierin centraal met behulp van het sociale netwerk van familie, vrienden, en burens. Dit betekent dat zorgaanbieders steeds vaker extramuraal of ambulante diensten aanbieden aan haar cliënten. Dit doen ze (vaak) in een multidisciplinair team van verschillende zorgprofessionals, waarbij er naast eigen inbreng gekeken dient te worden of inbreng van een andere professional of mantelzorger noodzakelijk is. Door verbreding van vakkennis en vaardigheden op het gebied van wijkgericht werken vergroten de beroepsbeoefenaars hun kansen op de arbeidsmarkt.

### Beschrijving van het keuzedeel

Dit keuzedeel is gericht op het werken in de wijk. Hierbij is het belangrijk dat de beginnend beroepsbeoefenaar niet meer 'zorgt voor', maar 'zorgt dat'. Dit houdt in dat zij faciliteert binnen de beschikbare middelen en voorwaarden creëert. De beginnend beroepsbeoefenaar komt bij de cliënt thuis, waarbij de cliënt de regie heeft. De beginnend beroepsbeoefenaar is hierbij aanvullend op het sociale netwerk van de cliënt en werkt met de cliënt en het sociale netwerk samen op een vraaggerichte manier. Het keuzedeel is beschreven in vakkennis en vaardigheden en bevat geen werkprocessen.

### Branchevereisten

Nee

### Aard van keuzedeel

Verbredend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Werken in de wijk

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig in complexe situaties en moet kunnen inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden. Zij beschikt over brede en specialistische kennis en vaardigheden om op een professionele manier ondersteuning te bieden op het gebied zorg en welzijn in de wijk, die aansluit bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de cliënt en naastbetrokkenen in hun eigen leefomgeving. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een verantwoorde wijze op. Zij werkt in gemiddeld tot hoog complexe situaties, waarmee zij flexibel om moet kunnen gaan. Zij krijgt te maken met situaties waarbij het fysieke, sociale en psychische welbevinden van de cliënt sterk kan variëren; situaties waarbij meerdere disciplines en andere zorgorganisaties betrokken zijn; situaties die afhankelijk zijn van beperking en draagkracht van de cliënt en andere betrokkenen; situaties waarin tegengestelde belangen spelen.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit. De beginnend beroepsbeoefenaar moet initiatief kunnen nemen om zelfstandig knelpunten op te lossen en moet in staat zijn zelfstandig keuzes hierin te maken. Wanneer nodig consulteert zij andere zorgverleners of deskundigen. De beroepskracht kan op dit punt niet altijd terugvallen op het team, omdat deze niet direct beschikbaar zijn. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en een zelfstandige en goede uitvoering van de ondersteuning van de cliënt en naastbetrokkenen.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft brede kennis van een gezinsplan
- Heeft brede kennis van problematieken die veel voorkomen in de wijk (zoals verslaving, (psycho-)somatische problematiek, verstandelijke beperkingen, onveiligheid, opvoedingsproblemen, schuldenproblematiek, werkloosheid, armoede en eenzaamheid)
- Heeft brede kennis van sociale media om in te zetten als mogelijke alternatieve zorgvormen
- Heeft brede kennis van de handreiking bemoeizorg
- Heeft brede kennis van presentiebenadering
- Heeft brede kennis van de vaardigheden en houding die nodig zijn voor generalistisch werken
- Heeft specialistische kennis van de verschillen tussen het werken in een instelling en het werken in een wijk (team)
- Heeft specialistische kennis van de rollen en taken van de eerste- en de tweedelijns wijkteams
- Heeft specialistische kennis van haar eigen rol/taken/verantwoordelijkheden en grenzen bij wijkgericht werken
- Heeft specialistische kennis van de kwetsbaarheid van een zorgverlener bij het werken in de wijk
- Heeft specialistische kennis van cliëntenrechten binnen de zorg
- Heeft specialistische kennis van veranderende wet- en regelgeving omtrent wijkgericht werken, zoals de WMO, participatiewet en jeugdwet
- Heeft specialistische kennis van veiligheidsregels m.b.t. een bezoek aan een cliënt
  
- Kan de vraag/behoefte/problematiek van de cliënt duiden om daar in het kader van wijkgericht werken op aan te sluiten
- Kan het maatschappelijke steunsysteem van de cliënt in kaart brengen, activeren en aanvullend daarop werken
- Kan kijken wat het aanbod is in de omgeving van de cliënt en daar gebruik van maken
- Kan vakjargon weglaten in een gesprek met een cliënt of zorgverleners van andere disciplines
- Kan hulp initiëren als zij aanloopt tegen haar grenzen van verantwoordelijkheid/eigen kunnen
- Kan kennis van financieringsmogelijkheden doorvertalen in wat de cliënt aan zorg geboden kan worden
- Kan in haar werk schakelen tussen verschillende cliënten en steunsystemen en past daarbij geschikte gesprekstechnieken toe
- Kan haar rol binnen wijkgericht werken opeisen t.a.v. verschillende organisaties en functionarissen
- Kan sociale verbindingen leggen in de wijk
- Kan met de geheimhoudingsplicht omgaan bij het werken in de wijk
- Kan omgaan met de privacy van de cliënt bij de cliënt thuis
- Kan interviemethoden gebruiken om (probleem)situaties m.b.t. het werk met collega's te bespreken
- Kan omgaan met ethische dilemma's binnen wijkgericht werken
- Kan keukentafelgesprekken voeren
- Kan een eerste gesprek bij een cliënt voorbereiden
- Kan risico's inschatten en hierop actie ondernemen
- Kan haar eigen veiligheid bewaken tijdens het werken
- Kan motiverende gesprekstechnieken toepassen
- Kan werken met gezinnen waarin meerdere gezinsleden cliënt zijn

#### D1-K1: Werken in de wijk

- Kan werken met groepen bewoners in de wijk, zoals kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen
- Kan (buurt)activiteiten en evenementen organiseren met bewoners in de wijk
- Kan samenwerken met bewoners in de wijk aan zaken als leefbaarheid, veiligheid en het versterken van cohesie
- Kan systemisch werken in het gezin en in de wijk
- Kan signalen in de wijk rondom verwaarlozing, misbruik, mishandeling van kinderen, ouderen of partners herkennen en hier volgens de richtlijnen op reageren
- Kan vrijwilligers coachen in het bieden van ondersteuning aan de cliënt